

Rapport hebdomadaire automatisé (Reporting)

 **Solution opérationnelle** Tous secteurs TPE / PME  **Facilement reproductible**

Traitement du langage (NLP) Génération de contenu Autre (automatisation planifiée)

⚠ Contenu auto-déclaré — à valider avant publication

Problématique métier

Un dirigeant de TPE/PME perd le contrôle de sa boîte mail et de ses indicateurs clés faute de temps pour les synthétiser régulièrement :

- Emails importants noyés dans le flux (contrats, leads, réclamations)
- Pas de vue consolidée hebdomadaire (finances, pipeline commercial, actions en attente)
- Rédaction manuelle d'un rapport de synthèse chronophage

Conséquences : opportunités ou urgences manquées, pilotage réactif plutôt qu'anticipé.

Solution IA mise en œuvre

Automatisation cloud programmée, sans intervention manuelle :

1 Lecture et classification

- Analyse des emails de la semaine, classification automatique (contrat, lead, réclamation, admin...)

2 Consolidation des données

- Croisement avec les données locales (dépenses, CRM)
- Calcul des écarts vs semaine précédente

3 Génération du rapport

- Synthèse Word professionnelle avec indicateurs clés et actions prioritaires

4 Notification

- Email de synthèse envoyé automatiquement chaque lundi matin
- Brouillon de rapport partenaire laissé pour validation

Résultats obtenus

- Rapport hebdomadaire généré automatiquement sans intervention, chaque lundi 8h30
- Historique glissant des 12 dernières semaines conservé pour suivi de tendance

Reproductibilité

Facilement reproductible

Nécessite un compte Claude.ai avec accès Gmail autorisé. Contrairement aux 4 autres outils, implique un accès réel à la messagerie à chaque exécution — à mentionner en toute transparence.

Mots-clés

Automatisation Reporting NLP Classification d'emails Gmail Synthèse automatique Tableau de bord KPI Planification cloud

Déposé par

ThinknSolv pour CBS